

สรุปผลการประเมิน

ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลควนปรัง
อำเภอเมืองตรัง จังหวัดตรัง ประจำปีงบประมาณ 2561

ตาราง 1 สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจำแนกตามงานบริการ

งานบริการ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ร้อยละระดับ ความพึงพอใจ	แปลผล
งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง	4.14	0.25	82.80	มาก
งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ	4.21	0.28	84.20	มากที่สุด
งานด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	4.10	0.19	82.00	มาก
งานด้านรายได้หรือภาษี	4.07	0.15	81.40	มาก
งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	4.18	0.21	83.60	มาก
งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	4.11	0.22	82.20	มาก
รวม	4.14	0.22	82.70	มาก

ตาราง 2 สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจำแนกตามประเด็น

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ร้อยละระดับ ความพึงพอใจ	แปลผล
ขั้นตอนการให้บริการ	4.16	0.30	83.20	มาก
ช่องทางการให้บริการ	4.14	0.32	82.80	มาก
เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.14	0.31	82.80	มาก
สิ่งอำนวยความสะดวก	4.11	0.35	82.20	มาก

(นายทรงศักดิ์ ชยานุเคราะห์)
รองผู้อำนวยการศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ตรัง
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต